

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI:** informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali)

Con il presente documento, il Titolare del trattamento, come definito di seguito, La informa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla circolazione di tali dati ("GDPR", ovvero "General Data Protection Regulation").

#### **Titolare del trattamento dei dati personali**

Il Titolare del trattamento è Heterna Credit ("Società" o "Titolare") nella persona di Giacco Graziano con sede in Via Doria Pamphili n°8 , 00038 Valmontone (RM).

Il Titolare può essere contattato per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento all'indirizzo di posta indicato di seguito: [privacy@heternacredit.it](mailto:privacy@heternacredit.it) Heterna Credit la informa di essere Titolare dei suoi dati personali e che procederà al relativo trattamento per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

#### **Responsabile al trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art.4 n.8 del REG.UE 2016/679 è "Responsabile del Trattamento" la persona fisica o giuridica, l'Autorità Pubblica, il servizio o altro Organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del Trattamento.

Il Titolare del trattamento si riserva la facoltà di poter nominare, uno o più Responsabili al Trattamento, interni o esterni all'Azienda, ogni qualvolta se ne presenti la necessità.

#### **Dati personali oggetti del trattamento**

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni, come:

- Dati anagrafici: nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, un numero di identificazione, un identificativo online;
  - Dati di contatto: numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e domicilio;
  - Dati relativi all'occupazione: professione, datore di lavoro;
  - Dati relativi alla situazione reddituale: busta paga, CUD, cedolino pensione;
  - Dati relativi all'esposizione finanziaria, sullo stato di solvibilità e sull'affidabilità e la puntualità nei pagamenti;
  - Dati economico-patrimoniali relativi alle operazioni poste in essere nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare;
- Per quanto concerne i dati aventi natura particolare (ad es. dati relativi allo stato di salute), tali dati potranno essere successivamente acquisiti su richiesta degli istituti bancari, degli intermediari finanziari, che dovranno valutare ed eventualmente erogare finanziamenti, o dalle compagnie di assicurazione ai fini della predisposizione della copertura assicurativa, sia essa obbligatoria o facoltativa, per la stipula di contratti di cessione del quinto o altri servizi offerti e promossi dal Titolare e solo previa acquisizione del consenso dell'interessato.

In assenza di tali dati personali, la Società non potrà eseguire le operazioni e gestire i rapporti che richiedono il trattamento dei Suoi dati personali.

#### **Modalità di raccolta dati**

I Suoi dati personali trattati dalla Società sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso terzi come, ad esempio, nell'ipotesi in cui il Titolare acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. La presente Informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti da terzi. I dati potranno essere raccolti nelle sedi operative della Società, fuori sede da personale autorizzato o nelle sedi degli enti, amministrazioni, associazioni e società terze convenzionate con la Società.

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito Web della Società ([www.heternacredit.it](http://www.heternacredit.it)) acquisiscono, nel corso del normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di 7 giorni.

#### **Base giuridica e finalità del trattamento dei dati personali**

I Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Fornire una informativa alle richieste pervenute ed erogare i servizi richiesti, quali, mutuo contro cessione di quote di stipendio/pensione o delegazione di pagamento, prestiti personali, mutui ed altri prodotti per i quali il Titolare è stato incaricato alla vendita, fornendo i Suoi dati all'Istituto o all'Intermediario del credito, al fine di valutare il Suo merito creditizio e di prevenire situazioni di sovra-indebitamento;
- b) Comunicazioni su aggiornamenti di servizio, invio di comunicazioni o note informative o elaborati connessi alla richiesta da Lei effettuata;
- c) Fornire assistenza al cliente per ogni esigenza connessa all'erogazione del finanziamento e per tutta la durata del rapporto contrattuale con l'Istituto erogatore;
- d) I dati personali saranno trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- e) Per soddisfare un legittimo interesse di Heterna Credit: i dati dell'interessato sono trattati al fine di implementare e sviluppare i servizi o prodotti offerti, per migliorare la gestione del rischio e per difendere i propri diritti e per personalizzare l'offerta legata ai prodotti offerti dalla Società.

La base giuridica che consente la liceità dei trattamenti sopra illustrati è relativa agli art. 6 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 par. 1 lett. b) "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso", lett. c) "il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento" e lett. f) "il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi". Laddove l'interessato non intendesse conferire i dati personali richiesti e necessari in base a quanto precede, la conseguenza potrebbe essere quella della impossibilità di fruire dei servizi erogati da Heterna Credit.

Qualora Lei rivesta la qualità di "consumatore" ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, La informiamo inoltre che, ai sensi degli articoli 120-undecies e 124-bis del Testo Unico Bancario, la Società – senza necessità di acquisire il suo consenso – tratterà i Suoi dati personali per valutare il Suo merito creditizio sulla base di informazioni adeguate, se del caso da Lei stesso fornite e, ove necessario, ottenute consultando una banca dati pertinente.

Per poter seguire una richiesta specifica del Cliente, la Società indica la possibilità di essere ricontattati via telefono (numero telefonico inviato) o, dove richiesto, in particolare per quanto concerne i clienti sordi, la possibilità di essere ricontattati attraverso videocchiamata, conference call, o simili mezzi per poter agevolare il suddetto cliente e permettere la presenza di un interprete a garantire la liceità, chiarezza, correttezza e integrità delle informazioni trasmesse. La società, come previsto dalla legislazione vigente, per garantire liceità, chiarezza, correttezza e integrità del trattamento attraverso chiamate e videocchiamate indica la possibilità di registrazione. Per garantire la sicurezza e il rispetto dei dati dell'interessato si affida a Società terza che provvederà a porre misure per impedire la perdita, diffusione o distruzione dei dati applicando le misure di sicurezza previste dal GDPR EU 2016/679.

Non vi è alcun obbligo di conferimento dei dati personali richiesti; tuttavia, il rifiuto al conferimento dei dati richiesti determinerà l'impossibilità di svolgere l'istruttoria preliminare.

Heterna Credit tramite il sito [www.heternacredit.it](http://www.heternacredit.it) svolge attività di marketing e di profilazione. Le attività di marketing e di profilazione sono realizzate solo nei confronti di persone che hanno manifestato il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

- f) Attività di marketing: ci farebbe piacere tenerla aggiornata sui prodotti e servizi di Heterna Credit mediante l'invio di comunicazioni promozionali attraverso sistemi automatizzati di posta elettronica, SMS, fax, social network, o mediante chiamata di operatori telefonici.
- g) Profilazione: al fine di poter migliorare i prodotti e i servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, sarebbe utile creare uno specifico profilo cliente secondo le preferenze, abitudini, interessi e comportamenti.

La base giuridica del trattamento per tali finalità è rappresentata dal suo esplicito consenso. Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo. Tuttavia, Heterna Credit si riserva la facoltà di inviare, anche senza esplicito consenso, newsletter informative su prodotti analoghi a quelli oggetto del servizio erogato.

#### **Comunicazione dei dati personali per il perseguimento delle finalità del trattamento**

In tutti i casi sopra illustrati il Titolare del trattamento potrà comunicare i dati personali all'esterno a terzi a cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle obbligazioni derivanti dalla richiesta da Lei inoltrata.

Con riferimento all'art.13, comma1, lettera (e) del Regolamento UE, si procede all'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali in qualità di responsabili o incaricati. Si fornisce di seguito apposito elenco per categorie:

- Personale del Titolare del trattamento, nominato e autorizzato al trattamento;
- Soggetti terzi coinvolti dal Titolare del trattamento per l'organizzazione, l'esecuzione e la gestione amministrativa dei servizi da Lei richiesti (fornitori di servizi, consulenti tecnici, consulenti informatici, legali, fiscali);
- Enti e organi amministrativi pubblici per adempiere agli obblighi previsti dalla legge;
- Soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi, per la gestione di informazioni sul credito (Sistemi di Informazione creditizia – SIC), di controllo delle frodi o attività finalizzate al recupero del credito;
- Soggetti convenzionati con Heterna Credit presso i quali vengono avanzate richieste di finanziamento.

#### **Modalità di trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con strumenti cartacei e con strumenti informatici e attraverso l'applicazione di misure di sicurezza definite e sviluppate per assicurare che il trattamento dei dati avvenga nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, esattezza, integrità e riservatezza, in conformità alle normative nazionali ed europee.

#### **Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali**

Con riguardo ai dati personali relativi alla Sua richiesta o all'adempimento ad un obbligo normativo, la mancata o errata comunicazione dei dati personali e la presentazione di documentazione non veritiera o non aggiornata, impedisce il perfezionarsi del rapporto stesso.

#### **Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni**

Per tutte le finalità del trattamento indicate nella presente Informativa e salva l'eventualità della revoca del consenso, laddove necessario, Heterna Credit potrà conservare i dati per un massimo di 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del contratto.

Con riferimento ai dati delle richieste funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove tale instaurazione non si sia perfezionata, i dati saranno conservati per un termine massimo di 24 mesi al fine di consentirci di poter rispondere a specifiche richieste.

Il consenso al trattamento dei dati al fine delle comunicazioni di marketing è facoltativo e differenziato dal consenso al trattamento dati necessario per lo svolgimento delle richieste, pratiche e/o contratti. Il tempo di conservazione di questi dati è di 5 anni, revocabile in qualsiasi momento attraverso le modalità indicate di seguito.

#### **Diritti dell'interessato**

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

• diritto di accesso: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali - compresa una copia degli stessi - e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:

- a) finalità del trattamento;
- b) categorie di dati personali trattati;
- c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
- d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
- e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);

- f) diritto di proporre un reclamo;
- g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei propri dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione:
- diritto di rettifica: diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
  - diritto alla cancellazione (diritto all'oblio): diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
- a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento. È possibile richiedere la revoca del consenso contattando il titolare ai seguenti recapiti: [privacy@heternacredit.it](mailto:privacy@heternacredit.it) e i suoi dati verranno rimossi entro 24h previa difficoltà oggettiva, come previsto dal GDPR;
- c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
- d) i dati sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, del GDPR. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Società ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
  - diritto di opposizione: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Con particolare riguardo al trattamento di Suoi dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, Lei può opporsi anche solo all'uso di modalità automatizzate di comunicazione (quali, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, utilizzo di social network, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore);
  - proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM). I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La presente Informativa potrebbe subire variazioni per adeguarsi a nuove disposizioni e regolamenti. Si consiglia, dunque, di controllare regolarmente la sezione Privacy del sito web [www.heternacredit.it](http://www.heternacredit.it) per la versione più aggiornata dell'Informativa.